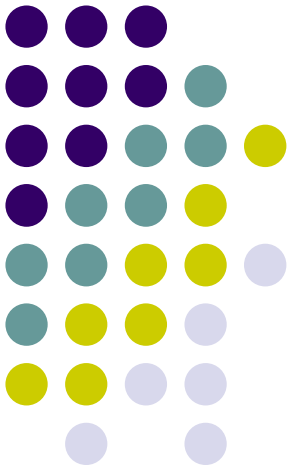
فەرمانگەها پێشکەفتا شول و هێزا کارکری

هەڵسەنگاندنا خزمەتگوزاریێن جارەکدن شول پێکردن



راهێنانا RESA:

خزمەتگوزاریێن سەنتەرێ شۆڵی

ناڤەرۆکا راهێنانێ

- RESA چیە؟
- سەنتەرێن سەرچاوەی
- چوون بو خودان شۆلان
- پیشانگەهێن شۆلان
- راهێنان لسەر شەهرەزاییان
- چوون بو شۆلان
- پێزانینێن بەرهەڤ بوون بو شۆلان
- پەیوەندی کرن دگەل کەسێن دی
- خزمەتگوزاریێن ئیحالە کرن.

RESA چیە؟

- RESA بریتیە ل بەرنامەیێ خزمەتگوزاریێن جارەکردن شۆل کرن و کومکرنا پێزانینێن بلەز(WPRS)یا نوی.
- ل 24 نوڤەمبەر ، 1993، هەموارکرنێن قەرەبی کرنەوا بێ شۆلی یا سالاً 1993(نامێ بەرنامەی 152-103) کو یاسایا تامین کرنا جڤاکی (SSA) خستە ناڤ یاسای.
- لگور پێتڤییێن P.L. 103-152 ، پێتڤیە وویلایەت وان داخازکاران دیاری بکەت کو دشێت نیزامێ تامینا بێ شۆلی (UI) بکار بینن و مفا ل خزمەتگوزاریێن ئاریکاریێن گەریان لدیڤ شۆلان وەرگرن بو وێ مەرەمی سەرکەفتی بن ل چوونە شۆلەکا نوی.

RESA چیە؟

- سەرباری وی چەندێ، یاسایا TCA 50-7-302(a) کو ل 12 مەها حوزەیرانا 1995 وە دهێتە بجهئینان پێدڤی کەت کو ئەو داخازکارێن هەلبژاردی پشکداری ل خزمەتگوزاریێن چارەکنا شۆلی \کومکرنا پێزانینێن کەن تەنها ئەگەر هۆیەکا شیان هەبت.

- یاسایا چاکبونەوە و جارەکن وەبەرهێنان یا سالا 2009 (P.L. 111-5) پەرە تەرخان کریە بو جارەکدن هەلّسەنگان و خەملاندنا بەرنامێ وویلایەتا مە و ئەنجامدانە گهۆرانکاری بو بەرنامەکا باشتر کری یا WPRS-RESA. بەرنامێ RESA ب ئاوایەکێ مۆدێرن هاتیە دانان بو دیڤچوونا سەرکەفتنا بەشداربووی ل دەمەکی کو لدیڤ پەرەپێدانا دەلیڤێ شۆل کرنێن وان و پلانێن گەریان لدیڤ شۆلان گەرییّن.

- چێدبیت ئیلتیزام نەبوون دگەل پلانی گەریان لدیڤ شۆلان دبیتە ئەگەرێ بڕینا ئالیکاریێن بێ شۆل. بو پێزانینێن زیاتر پەیوەندی ب وی کارمەندێ RESA ناڤخۆیی بکە کو چاڤپێکەفتن ئەنجام دەتن.

RESA چیە؟

- لبەر ڤێ چەندێ ئەم لێرەین....
- ***ناڤێن نوی ، هەمان ئارمانج... بێ شۆل بوون و چارەکرنا بێ شولیێ.***
- داخازکەر دهێنە ریز کرن (تصنیف) ب شێوازەکێ نی و ب ئامارەکا هیر و پشکنین بو دیاری کرنا وان کەسێن کو دشێن ئاریکارییێن UI بکار بینن دگەل وان کەسێن کو دشێن دەرئەنجامێن پۆسەتیڤ هەبت ل دەمی کو خزمەتگوزارییێن مورەکەز دهێتە دان.
- پشتی هنگی ئەو کەسێن کو داخاز پێشکەشکریە دهێنە ئاگەهدار کرن بو هاتنە وی راهێنانی. ئۆفیسان ل هەمی دەڤەرێن وویلایەتێ پشکنین بو وی پێشکێشکاریێ داخازان دکەن بو وی مەرەمی کو پشت راست بن پشکداران ئیلتیزام دکەن.
- چێدبیت ئەو کەسێن کو دگونجێن دگەل شێوازیێ ئاماری و پشکنین نەهێنە هەلبژاردن بو RESA.

RESA چیە؟

- ئەگەر تو تەماشەی وی تشتی بکەی، ئەوا ئەگەریّن زور هەنە تو بو RESA* هاتبیە هەلّبژاردن. نها چ؟
- ئەو پیّزانیّن ل سەر وان خزمەتگوزاریان کو هەنە ل سەنتەریّ شۆلان ل تیّنیسی لوی نیشاندانیّ هەیە.
- هەروەسا ئەو وورکشۆپ هەنە بو تەماشا کرنیّ کو دشیّت پیّتڤی بت لسەر تە خویا بکەی هەروەك ژلاییّ چاڤپیّکەفتنا RESA هاتیە دیاری کرن. ئەگەر تە هەر پسیارەك هەیە ئازاد بە بپرسی ل وی کەسی RESA کو چاڤپیّکەفتن دگەل تە ئەنجام دەتن.

- **تیّبینی : هەروەسا خزمەتگوزاریّن RESA سایتیّ پشکا شۆلان یا وویلایەتا تیّنیسی هەیە بو هەمی کەسەکی (ئیجباری و نە ئیجباری) بو تەماشا کرنیّ.**

سەنتەرێن سەرچاڤان

- سەنتەرێن سەرچاڤێن مە کۆمپیوتەر و ئینتەرنێت و ئامێرێ کۆپی کرن و فاکس کرن و تەلەفۆن و کەرستێن سەرچاوا شۆلی پێشکەش کەتن.

- پێزانینێن بازارێ شۆلان هەیە ل سەر ئاستێ ناڤخۆیی و وویلایەت و حکومەت و نێڤەدەولەتی.

چوون بو خودان شۆلان

- سەنتەرێ شۆلان دەرفەتەکا تایبەت دەتە وان کەسێن لدیڤ شۆلان گەرییّن بو چوون بو وان خودان شۆلیّن کو شۆل هەنە ب ریّکا پیشناگەهیّن شۆلیّن ناڤخوّیی و ئەنجامدانا چالاکیان لوی سەنتەران و دەرئەنجامیّن شۆلێ خودان شۆلان و ئیحالەکرنان.

- ئەو کەسێن کو لدیڤ شۆلان دگەرییّن دشێن پێزانینان وەربگرن بو وێ مەرەمێ ب ئاوایەکێ باشتر خوّ بەرهەڤ بکەن بو چاڤپێکەفتنان و پرۆسێ گەریان لدیڤ شۆلان.

پیشانگەهێن شۆلان

- سەنتەرێ شۆلان بە ئاوایەکێ بەردەوام دەلیڤێن شۆلان پێشکێش دکەت بو خودان شۆلا بو هاتنا وان بو پیشانگەهێن شولان ل جهێت مە .

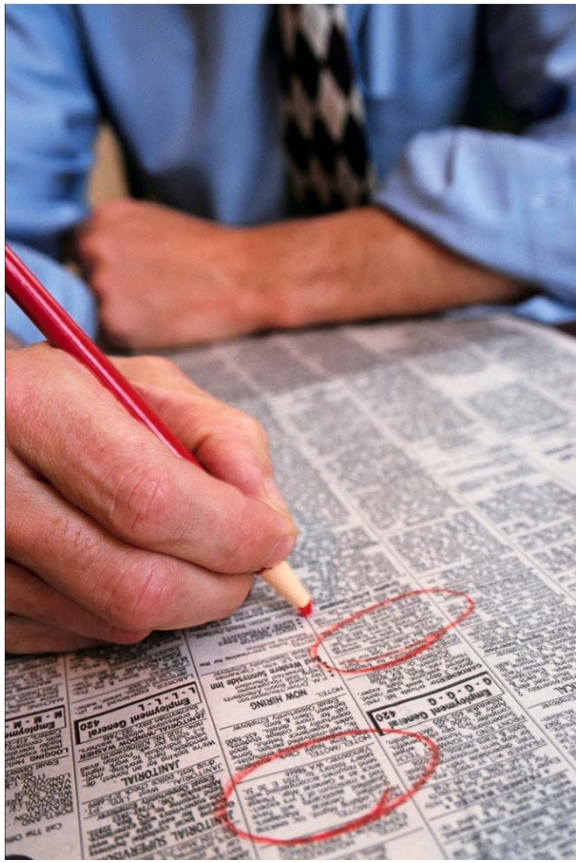
- هەروەسا ئەم هاریکار دبین و پشکدار دبین ل چەندین پیشانگەهێن گەورەیا شۆلان.*

*سەنتەرێن شۆلێن ناڤخۆیی بپشکنە بو وی خزمەتگوزاریێن کو هەیە.

راهێنانێ شەهرەزاییان

- ستافێن سەنتەرێ شۆلان دکارن هاریکاریا تە بکەن ل ڤەدیتنا راهێنان ئان فێرکرن کو تە بەرەڤ شۆلەکا نوی و باشتر دبەن.

چوونە ناۆ دەرئەنجامێن شۆلان



- ئەو کەسێن لـدیڤ شۆلان دگەرییّن دکارن تەماشایا دەرئەنجامێن شۆلـیّن بەرهەڤ و بانکێن شۆلـیّن نیشتیمانی بکەن.

- هەروەسا پسپۆرێن شۆلان هەنە بو هاریکاری کرنا کلایەنتان و پێدانی ئیحالان بو خودان شۆلان.

پێزانینێن بەرهەڤ بوون بو شۆلان

- سەنتەرێ شۆلان پێزانێن بەرهەڤ بوون بو شۆلان پێشکێش دکەت لدیڤ نڤیسینا ریزەمی و گەریان لدیڤ شۆلان و شەهرەزایێن چاڤپێکەفتنێ و زیاتر.

- هەر خولەك هاتیە دانان بو باشتر کرنا دەلیڤێن وان کەسێن لدیڤ شۆلان گەریێن بو ڤەدیتنا شۆلی.

پەیوەندی کرن دگەل کەسێن دن

- سەنتەرێ شۆلان چەندین دەلیڤێن پەیوەندی کرن بو مەرەمێ گەریان لدیڤ شۆلان پێشکەش کەت بو پەیوەندی کرن دگەل کەسێن دی کو لدیڤ شۆلان گەرییّن دگەل خودان شۆلێن دەڤەری.

خزمەتگوزاریێن ئیحالە کرنێ سەنتەرێ شۆلان

- بەرنامێ شەرکەرێن کەڤن: نوێنەرەك چاڤێکەفتن دگەل شەرکەرێن کەڤن دکەت بو پێدانا گهۆرینا شۆلی و خزمەتگوزاریێن تایبەتی بو شەرکەرێن کەڤنێن سوپای.
- خزمەتگوزاریێن راهێنانەوە(اعادە التاهیل): ئەڤ بەرنامە خزمەتگوزاریان بو شۆلێ پێشکێشدکەتن بو کەسێن کێم ئەندام کو شیان هەنە.
- خزمەتگوزاریێن کۆچبەر و پەنابەران: بتەنێ ل دەڤەرێن باژێران هەنە، ئەڤ بەرنامەی هاریکاریا کۆچبەر و بەنابەران دکەن کو لدیڤ شۆلەکێ گەرییّن.
- پەلەییّن (کرێکار) کەڤن: ئەڤ بەرنامەی هاریکاریا پەلەییّن بەلەنگاز دکەت کو ژیێ وان ل 40 سالی پترە و لدیڤ شۆلی گەرییّن. هەبوونا سنوردار*

*سەنتەرێن شۆلێن ناڤخۆیی بپشکنە بو وی خزمەتگوزاریێن کو هەیە.

راهێنانێ RESA

پیروزە!

تە راهێنانا RESA تمام کر.