



Communicating with Parents: COVID-19 Scripts

Important Message to Screeners:

As part of universal newborn screening all babies should continue to receive inpatient hearing screening in accordance with your state and hospital directives. Given the COVID-19 situation, referring your families for follow up may be more difficult. It is important that you convey to families the necessity of follow up as soon as restrictions are lifted. The EHDI program is providing you with these scripts to assist you during this time.

Unable to Screen Inpatient Due to Maternal COVID-19 Diagnosis

Our hospital knows that hearing screening is a very important part of monitoring the health of every newborn. Due to the current COVID-19 situation and our hospital's directive, we were unable to complete the hearing screen for your baby. Babies are learning how to communicate as soon as they are born so it is important to know about your baby's hearing early. Here is a brochure that talks about how babies develop hearing and communication skills.

Please share that the hearing screening was not completed with your baby's healthcare provider. As soon as restrictions have been removed you will be contacted about scheduling an appointment for your baby's screening. So that we may contact you, please provide your phone number and email address as well as contact information for an additional person that can help us reach you. It is very important that you follow through for the hearing health and communication development of your child.

The Early Hearing Detection and Intervention (EHDI) Program is available to answer questions and provide information about Family Support Programs. Here is the contact information for you to take with you.

(Insert most appropriate points of contact with the state website)

Comunicación con los padres: COVID-19 Guiones

Mensaje importante para los examinadores:

Como parte del tamizaje universal del recién nacido, todos los bebés deben continuar recibiendo una evaluación auditiva hospitalaria de acuerdo con las directivas de su estado y del hospital. Dada la situación con el COVID-19, remitir a sus familias para un seguimiento puede ser más difícil. Es importante que comunique a las familias la necesidad de hacer un seguimiento tan pronto como se eliminen las restricciones. El programa EHDI le proporciona estas guías para ayudarle durante este tiempo.

Imposible hacer el tamizaje auditivo al bebé en el hospital debido al diagnóstico materno de COVID-19

Nuestro hospital sabe que el tamizaje de la audición es una parte muy importante del monitoreo de la salud de cada recién nacido. Debido a la situación actual con el COVID-19 y los reglamentos de nuestro hospital, no pudimos completar la prueba de tamizaje auditivo de su bebé. Los bebés están aprendiendo a comunicarse tan pronto como nacen, por lo que es importante informarse sobre la audición de su bebé temprano. Este folleto habla de cómo los bebés desarrollan la audición y las habilidades de comunicación.

Por favor, comparta con el médico de su bebé que el tamizaje auditivo no se completó. Tan pronto como se hayan eliminado las restricciones, se le contactará para programar una cita para el tamizaje de su bebé. Para que podamos contactarlo, por favor proporcione su número de teléfono y dirección de correo electrónico, así como la información de contacto de una persona adicional que pueda ayudarnos a localizarlo. Es muy importante que se haga el tamizaje para el beneficio de la salud auditiva y el desarrollo de la comunicación de su hijo.

El programa de detección e intervención temprana de la audición (EHDI) puede responder a las preguntas y proporcionar información sobre los programas de apoyo a la familia. Esta es la información de contacto.

(Insertar los puntos de contacto más apropiados con el sitio web del estado)

NOT PASSING INPATIENT

We just finished screening your baby's hearing and your baby did not pass.

Our hospital knows that hearing screening is a very important part of monitoring the health of every newborn. Due to the current COVID-19 situation and our hospital's directive, we are unable to schedule an outpatient hearing screening today. Please share this with your baby's healthcare provider.

Babies are learning how to communicate as soon as they are born so it is important to know about your baby's hearing early. Here is a brochure that talks about how babies develop hearing and communication skills. As soon as restrictions have been removed you will be contacted about scheduling an appointment for follow-up testing. So that we may contact you, please provide your phone number and email address as well as contact information for an additional person who can help us reach you. It is very important that you follow through with the appointment for the hearing health and communication development of your child. The Early Hearing Detection and Intervention (EHDI) Program is available to answer questions and provide information about Family Support Programs. Here is the contact information for you to take with you.

(Insert most appropriate points of contact with the state website)

No pasó tamizaje auditivo hospitalario

Acabamos de terminar de evaluar la audición de su bebé y su bebé no pasó.

Nuestro hospital sabe que el tamizaje auditivo es una parte muy importante del monitoreo de la salud de cada recién nacido. Debido a la situación actual con el COVID-19 y a reglamentos de nuestro hospital, no pudimos programar un tamizaje auditivo para pacientes ambulatorios el día de hoy. Por favor, comparta esto con el proveedor de atención médica de su bebé.

Los bebés están aprendiendo a comunicarse tan pronto como nacen, por lo que es importante informarse sobre la audición de su bebé temprano. Este folleto habla de cómo los bebés desarrollan la audición y las habilidades de comunicación. Tan pronto como se hayan eliminado las restricciones, se le contactará para programar una cita para las pruebas de seguimiento. Para que podamos contactarlo, por favor proporcione su número de teléfono y dirección de correo electrónico, así como la información de contacto de una persona adicional que pueda ayudarnos a localizarlo. Es muy importante que se haga el tamizaje para el beneficio de la salud auditiva y el desarrollo de la comunicación de su hijo. El programa de detección e intervención temprana de la audición (EHDI) puede responder a las preguntas y proporcionar información sobre los programas de apoyo a la familia. Esta es la información de contacto.

(Insertar los puntos de contacto más apropiados con el sitio web del estado)

Atresia/Microtia

We will not be able to provide your baby with a hearing screening as a complete evaluation is needed to determine your baby's hearing status in both ears. Although scheduling may be delayed due to COVID-19, follow up is critical as soon as possible, and no later than one month.

An appointment with an Ear Nose and Throat specialist and pediatric audiologist who specializes in working with infants and young children is recommended. Discuss this with your baby's healthcare provider. Babies are learning how to communicate as soon as they are born, so it is important to know about your baby's hearing early. Here is a brochure that talks about how babies develop hearing and communication skills.

It is very important that you follow through with the appointment for the hearing health and communication development of your child. The Early Hearing Detection and Intervention (EHDI) Program is available to answer questions and provide information about Family Support Programs. Here is the contact information for you to take with you. ***(Insert most appropriate points of contact with the state website)***

To help us check in with you please provide your phone number and email address as well as contact information for an additional person who can help us reach you.

Atresia/Microtia

No podremos hacerle un tamizaje auditivo a su bebé ya que se necesita una evaluación completa para determinar el estado de audición de su bebé en ambos oídos. Aunque la programación puede retrasarse debido al COVID-19, el seguimiento es crítico tan pronto como sea posible, y a más tardar en un mes.

Se recomienda una cita con un especialista en otorrinolaringología y un audiólogo pediátrico que se especialice en trabajar con bebés y niños pequeños. Hable sobre esto con el proveedor de atención médica de su bebé. Los bebés están aprendiendo a comunicarse tan pronto como nacen, por lo que es importante informarse sobre la audición de su bebé temprano. Este folleto habla de cómo los bebés desarrollan la audición y las habilidades de comunicación.

Es muy importante que se haga el tamizaje para el beneficio de la salud auditiva y el desarrollo de la comunicación de su hijo. El programa de detección e intervención temprana de la audición (EHDI) puede responder a las preguntas y proporcionar información sobre los programas de apoyo a la familia. Esta es la información de contacto.

(Insertar los puntos de contacto más apropiados con el sitio web del estado)

Para que podamos contactarlo, por favor proporcione su número de teléfono y dirección de correo electrónico, así como la información de contacto de una persona adicional que pueda ayudarnos a localizarlo.