



# دائرة DHS كلها / كلها في مكان واحد

TN Department of  
Human Services

## إستخدام بوابة One DHS Customer Portal

"بوابة عملاء DHS الواحدة" [One DHS Customer Portal]  
موقع إنترنت ذاتي الخدمة يساعد عملاء "دائرة تينيسي للخدمات الإنسانية"  
[Tennessee Department of Human Services]  
(TDHS) على الإرتباط بالخدمات التالية من مكان واحد سهل على  
الإنترنت:

- مساعدة مدفوعات رعاية الطفل [Child Care Payment Assistance]
- إعالة الطفل [Child Support]
- برنامج فاميليز فيرست [Families First] (TANF)
- برنامج المساعدة الغذائية الإضافية [Supplemental Nutrition Assistance Program] (SNAP)
- المساعدة في الكوارث/الإغاثات [Disaster /Relief Assistance] (برامج D-SNAP، Emergency Cash Assistance، Pandemic EBT، إلخ).

## تسهل بوابة One DHS Customer Portal ما يلي:

- تقديم طلب للمستحقات والمخصصات
- تحميل وتقديم ومشاهدة الوثائق المتعلقة بالخدمات
- تحديث معلومات الأسرة المعيشية والإتصال
- التحقق من وضع قضيتك
- الإطلاع على الإخطارات في شأن قضيتك
- رفع قضايا الإستئناف
- العثور على أجوبة الأسئلة المتكررة



إمسح ضوئياً المربع الرمزي [QR Code]  
أعلاه أو أدخل البوابة عند زيارة:

<https://OneDHS.Tn.Gov>

إذا سبق لك أن أنشأت إسم المستخدم وكلمة المرور لبوابات دائرة TDHS للإغاثات (Emergency Cash Assistance) و/أو D-SNAP و/أو Pandemic Child Care Assistance و/أو (P-EBT Parent Portal)، فيمكنك إستخدام معلومات دخولك الموجودة للوصول إلى خدمات عبر بوابة العملاء الجديدة. وإذا لم يكن لديك أي حساب، فيرجى إختيار "Create New Account" [إنشاء حساب جديد] على صفحة تسجيل دخول البوابة. عليك إستخدام البوابة لإدارة حسابك على الإنترنت لخدمات دائرة TDHS المدرجة.



# دائرة DHS كلها / كلها في مكان واحد

## مزايا بوابة One DHS Customer Portal:

**الترجمة:** تستخدم بوابة One DHS Customer Portal خدمة "غوغل للترجمة" [Google Translate] لتقديم المعلومات التي تكون بحاجة إليها في ما تختاره من لغة. ما عليك إلا استخدام القائمة المنسدلة لـ Translated [ترجمة] في الزاوية اليمنى الأعلى من الشاشة للعثور على ما تحتاجه من لغة.

**وظيفة البحث:** يمكن استخدام وظيفة البحث في أعلى الصفحة للعثور على مواضيع وخدمات متوفرة عبر صفحات إنترنت حكومة ولاية تينيسي.

**الإطلاع على المعلومات:** قاعدة معلومات [One DHS Customer Portal Knowledge Base](#) هي مجموعة من المقالات عما يخص دائرة تينيسي للخدمات الإنسانية من برامج وخدمات وبروتوكولات ومعلومات إتصال ومواضيع متعلقة بها يمكن مشاهدتها عندما تختار "Learn" [الإطلاع] على قائمة بوابة One DHS Customer Portal أو تمرر أسفل الصفحة لتصفح "Knowledge Base" [قاعدة المعلومات]. ويستطيع العملاء البحث في قاعدة البيانات باستخدام كلمات أساسية، وتصفح قاعدة البيانات [browse the database](#) حسب الموضوع وتنزيل الإستمارات [download forms](#) لتلبية إحتياجاتهم.

**المساعد الافتراضي Ava:** يمكن للمساعد الافتراضي Ava لدائرة تينيسي للخدمات الإنسانية توجيهك إلى أجوبة العديد من أسئلتك وتزويدك بجهات الإتصال للتكلم مع أعضاء فريق دائرة TDHS في شأن بوابة One DHS Customer Portal أو قضيتك. إبحث عن رسم "Chat with Ava" [الردشة مع أفا] على الجانب الأيمن الأسفل من الصفحة للردشة والعثور على الإجابة التي تحتاجها. يرجى الملاحظة: عندما تستخدم بوابة العملاء كمدخل للوصول إلى ألواح بيانات برامج *Child Support* أو *Families First* أو *SNAP*، قد لا يكون المساعد الافتراضي Ava متوفراً.

## المساعدة الإضافية:

يرجى زيارة: [www.tn.gov/content/tn/humanservices/apply-online-page/one-dhs-customer-portal.html](http://www.tn.gov/content/tn/humanservices/apply-online-page/one-dhs-customer-portal.html)

إتصل بـ "مركز خدمة مساعدة الأسرة" [Family Assistance Service Center] على الرقم 866-311-4287 أو بـ "وحدة المساعدة في مدفوعات رعاية الطفل" [Child Care Payment Assistance Unit] على الرقم 833-740-1440. ومعلومات الإتصال ببرنامج "إعالة الطفل" [Child Support] وغيره من برامج دائرة TDHS متوفرة على الإنترنت على:

<https://www.tn.gov/humanservices/need-help-.html>