



Todo lo del DHS

**TUDO EN UN MISMO**

## Uso del portal del cliente One DHS (Un

El portal del cliente One DHS es un sitio web de autoservicio que ayuda a los clientes del Departamento de Servicios Humanos de Tennessee (TDHS) a conectarse con los siguientes servicios desde una conveniente ubicación en línea:

- Asistencia de Pago de Cuidado Infantil
- Manutención infantil
- Familias Primero (TANF)
- Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria o SNAP
- Asistencia en caso de desastre:
- (D-SNAP, Asistencia en efectivo de emergencia, EBT por la pandemia, etc.)

## El portal del cliente One DHS facilita:

- Solicitar beneficios
- Cargar, enviar y ver documentos relacionados con los servicios
- Actualizar la información de contacto y de la unidad familiar
- Comprobar el estado de su caso
- Revisar las notificaciones sobre su caso
- Presentar apelaciones
- Encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes



Escanee el código QR aquí arriba o acceda al portal ingresando en:

<https://OneDHS.Tn.Gov>

Si creó previamente un nombre de usuario y contraseña para los Portales de Ayuda del TDHS (Asistencia en Efectivo de Emergencia, D-SNAP, Asistencia para Cuidado Infantil debido a la Pandemia y/o Portal para Padres de P-EBT), puede usar su información de inicio de sesión existente para acceder a los servicios a través del nuevo Portal del Cliente. Si no tiene una cuenta, seleccione "Crear cuenta nueva" en la página de inicio de sesión del portal.

**El uso del portal es para la administración de cuentas en línea para los Servicios del TDHS mencionados.**



# Todo lo del DHS TODO EN UN MISMO

## Funciones del portal del cliente One

**Traducción:** El portal del cliente One DHS usa Google Translate para proporcionarle la información que necesita en el idioma que elija. Solo tiene que usar el menú desplegable de Traducir en la esquina superior derecha de la pantalla para encontrar el idioma que necesita.

**Función de búsqueda:** La función de búsqueda en la parte superior de la página se puede usar para encontrar temas y servicios disponibles a través de las páginas web del Gobierno del Estado de Tennessee.

**Información:** La [base de conocimientos del portal del cliente One DHS](#) es una colección de artículos sobre los programas, servicios, protocolos e información de contacto del Departamento de Servicios Humanos de Tennessee así como temas relacionados que puede ver al seleccionar "Información" en el menú del portal del cliente One DHS o desplazarse a la parte inferior de la página para buscar en la base de conocimientos. Los clientes pueden buscar en la base de datos mediante palabras clave, [explorar la base de datos](#) por tema y [descargar formularios](#) para satisfacer sus necesidades.

**Ava el asistente virtual:** AVA, el asistente virtual del Departamento de Servicios Humanos de Tennessee puede orientarle con respuestas para muchas de sus preguntas y proporcionarle la información de contacto de miembros del equipo del TDHS que atienden el Portal del Cliente One DHS o su caso. Busque la imagen "Chat con Ava" en la parte inferior derecha de la página para chatear y encontrar las respuestas que necesita. *Tenga en cuenta que: Cuando se usa el portal del cliente como puerta de enlace para acceder a los paneles de Manutención infantil, Familias Primero o SNAP, es posible que AVA no esté disponible.*

### Ayuda adicional:

**Visite:** [www.tn.gov/content/tn/humanservices/apply-online-page/one-dhs-customer-portal.html](http://www.tn.gov/content/tn/humanservices/apply-online-page/one-dhs-customer-portal.html)

Llame al **Centro de Servicios de Asistencia Familiar** al 866-311-4287 o llame a la **Unidad de Asistencia de Pago de Cuidado Infantil** al 833-740-1440. La información de contacto para **Manutención infantil y otros programas del TDHS** está disponible en línea:

<https://www.tn.gov/humanservices/need-help.html>